

# Qualitätssiegel „Hören mit Herz“

## Hörfreundliche Betriebe im Tourismus



Sie möchten eine neue attraktive Zielgruppe ansprechen und gleichzeitig ein Inklusionsangebot schaffen? Dann bewerben Sie sich für das Qualitätssiegel „Hören mit Herz“ des Netzwerk Hören. Mit der Auszeichnung können Menschen mit Hörschädigung erkennen, dass Sie ein touristisches Angebot haben, das auf ihre Bedürfnisse ausgerichtet ist. Deutschlandweit gibt es mehr als 14 Millionen schwerhörige und ca. 250 Tausend gehörlose Menschen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Verwendung des Logos Qualitätssiegel „Hören mit Herz“ für Ihr Marketing.
- Besondere Hervorhebung der ausgezeichneten Gastgeber im Marketing des Netzwerk Hören.
- Kostenlose Beratung und Unterstützung bei der Entwicklung Ihres hörfreundlichen Angebotes durch das Netzwerk Hören.
- Regelmäßige Information über die weitere Entwicklung des Netzwerk Hören.
- Austausch und Vernetzung mit weiteren Partnern des Netzwerk Hören.

Nach Umsetzung, kostenloser Prüfung und Auszeichnung dürfen Sie das Qualitätssiegel „Hören mit Herz“ zwei Jahre verwenden. Für nähere Informationen und ein erstes Beratungsgespräch steht Ihnen die Netzwerkleiterin Carola Heimann gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie sich am Netzwerk Hören beteiligen! Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.hoeren.saarland](http://www.hoeren.saarland).

# Checkliste GÄSTEFÜHRUNG

## Musskriterien

Diese Kriterien müssen erfüllt sein, um das Qualitätssiegel zu erhalten.

Ihre

### Angaben

1. Mobile FM-Anlage mit mind. 5 Empfängern mit Induktionsschleife und einem Sender ist vorhanden.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
2. Mind. an 3 Terminen pro Jahr werden offene Führungen für hörgeschädigte Menschen angeboten.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
3. Unkomplizierte Kommunikation ist über Fax oder E-Mail möglich.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
4. Verbindliche Teilnahme an der Schulung „Hören mit Herz“ des Netzwerk Hören.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
5. Wichtige Informationen werden im Vorfeld oder während der Führung schriftlich vorgehalten.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
6. Die Führung wird, wenn sinnvoll, durch Bildmaterial ergänzt.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
7. Ein Hinweis auf das hörfreundliche Angebot befindet sich auf der Startseite Ihrer Homepage. (falls vorhanden)	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
8. Das Angebot wird auf Ihrer Homepage in einfachen Texten und Bildern dargestellt. (falls vorhanden)	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
9. Maximale Teilnehmerzahl pro Gästeführung mit rein hörbehinderten Menschen: 15 Personen. Alle hörgeschädigten Gäste müssen mit Höranlage versorgt sein.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
10. Qualifikation im Bereich Gästeführung	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN

## Kannkriterien

Mit diesen Kriterien bieten Sie Gästen mit Hörschädigung einen zusätzlichen Mehrwert.

11. Bei Einkehr in Gastronomie (idealerweise mit Qualitätssiegel) ist ein ruhiger und gut ausgeleuchteter Sitzbereich vorhanden.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
12. Informationen werden auch in Leichter Sprache vorgehalten.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN

Ansprechpartnerin: Carola Heimann, Netzwerk Hören, c/o Tourismus Zentrale Saarland, Trierer Str. 10, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 92720-30, E-Mail: [heimann@tz-s.de](mailto:heimann@tz-s.de)

13. Gästeführung ist in Deutscher Gebärdensprache (DGS) buchbar.	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
14. Gästeführung wird in ausländischer Gebärdensprache angeboten. Sprache _____	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
15. Gästeführung wird für schwerhörige und normal hörende Menschen gemeinsam angeboten.	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN

Ansprechpartnerin: Carola Heimann, Netzwerk Hören, c/o Tourismus Zentrale Saarland, Trierer Str. 10, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 92720-30, E-Mail: [heimann@tz-s.de](mailto:heimann@tz-s.de)

# Qualitätssiegel „Hören mit Herz“

## Angaben zu Ihrem Betrieb

Firma -----

Name -----

Vorname -----

Straße -----

Ort -----

PLZ -----

E-Mail -----

Telefon -----

Ansprechpartner -----

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass das Qualitätssiegel „Hören mit Herz“ nach 3 Jahren seine Gültigkeit verliert. Bis dahin verpflichte ich mich, die Musskriterien zu erfüllen. Danach darf das Siegel nur nach einer erfolgreichen Rezertifizierung weiterverwendet werden.

-----  
Ort / Datum

-----  
Unterschrift

Ansprechpartnerin: Carola Heimann, Netzwerk Hören, c/o Tourismus Zentrale Saarland, Trierer Str. 10, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 92720-30, E-Mail: [heimann@tz-s.de](mailto:heimann@tz-s.de)