

Checkliste FERIENWOHNUNG FeWo Haus Charlotte

Musskriterien FERIENWOHNUNG

Diese Kriterien müssen in mind. 1 FeWo erfüllt sein, um das Qualitätssiegel zu erhalten.

Ihre Angaben

1. Fernseher mit Videotext ist vorhanden oder kann gestellt werden.	✓
2. Digitales TV-Hörsystem (Kopfhörer).	✓
3. Unkomplizierte Kommunikation ist über Fax oder E-Mail möglich.	✓
4. Türanhänger mit Hinweis auf Hörschädigung für Personal.	✓
5. Blinksignal für Anklopfen/Klingeln.	✓
6. Licht- oder Vibrationswecker kann zur Verfügung gestellt werden.	✓

Musskriterien REZEPTION (falls vorhanden)

Diese Kriterien müssen erfüllt sein, um das Qualitätssiegel zu erhalten.

7. Induktive mobile Höranlage oder fest installierte Induktionsschleife.	
8. An gut sichtbarer Stelle Hinweis auf die Induktion durch offiziellen Aufkleber.	
9. Blendfreie und gute Ausleuchtung, da oft von den Lippen abgelesen wird.	
10. Keine tiefhängenden Lampen, damit der Blick nicht gestört wird	
11. Wichtige Informationen liegen schriftlich vor, möglichst in Leichter Sprache.	
12. Sehr gut sichtbare Beschilderung.	
13. Hinweis auf Hörfreundlichkeit durch offiziellen Aufkleber.	

Musskriterien SONSTIGES

Diese Kriterien müssen erfüllt sein, um das Qualitätssiegel zu erhalten.

14. Feuermelder im Schlafbereich sind mit Lichtsignalen ausgestattet.	✓
15. Mind. ein verantwortlicher Mitarbeiter hat an der Schulung „Hören mit Herz“ des Netzwerk Hören teilgenommen.	✓
16. Ein Hinweis auf das hörfreundliche Angebot /Barrierefreiheit befindet sich auf der Startseite Ihrer Homepage.	✓

17. Das Angebot wird auf Ihrer Homepage erläutert und aufgeführt.	✓
18. Alle Mitarbeiter sind über das hörfreundliche Angebot informiert.	✓
Kannkriterien	
Mit diesen Kriterien bieten Sie Gästen mit Hörschädigung einen zusätzlichen Mehrwert.	
1. Infos in Leichter Sprache (Hausprospekte, Webseite und andere Kommunikationsmittel).	
2. Schalldämmung in Räumen	
3. Notrufsystem in Personenaufzügen mit visueller Kommunikationsmöglichkeit per Touchscreen-Bedienung. Notruf muss optisch bestätigt werden.	
4. Pauschalangebote, die auf die Bedürfnisse von Hörgeschädigten eingehen.	
5. Mind. 1 Mitarbeiter verfügt über Grundkenntnisse in Deutscher Gebärdensprache, Besuch eines Gebärdensprachkurs Grundstufe.	

Ansprechpartnerin: Carola Heimann, Netzwerk Hören, c/o Tourismus Zentrale Saarland, Franz-Josef-Röder-Str. 17, 66119 Saarbrücken, Tel.: 0681 92720-30, E-Mail: heimann@tz-s.de